



Assistenza tecnica PC e server a domicilio

Assistenza hardware e software PC e Server

Assistenza on site

I sistemi informatici, per rimanere efficienti, necessitano di una continua manutenzione sia dell'hardware che del software. La sempre più rapida obsolescenza dei sistemi e la complessità dei più recenti sistemi operativi impone infatti un costante adeguamento dei componenti ed una efficace ottimizzazione delle condizioni operative dell'utente. Neotek si propone come partner ideale per il supporto tecnico aziendale sia mediante contratti di assistenza personalizzati, sia con singoli interventi mirati alla risoluzione di particolari problemi, oltre alla eventuale fornitura di componenti hardware e software necessari alla ottimizzazione del sistema. Neotek attualmente fornisce il servizio Driver Service sul territorio toscano.

Il servizio "Neotek Driver Service"

Driver Service vi offre la possibilità di risolvere i vostri problemi di assistenza in due modi:

Contratti di assistenza personalizzati
Interventi mirati

I contratti di assistenza possono essere personalizzati a seconda delle vostre esigenze e prevedono:

Pacchetti di ore di assistenza usufruibili in ogni momento
Pacchetti di ore di ricarica acquistabili secondo le vostre necessità
Opzione per l'esecuzione di interventi periodici a frequenza personalizzabile

Gli interventi mirati vengono eseguiti su specifica richiesta del cliente al verificarsi di problemi particolari come quelli derivanti da virus informatici, inadeguatezza delle risorse del sistema, obsolescenza dei driver delle periferiche, uso improprio dei programmi.

Tags: Assistenza tecnica, Assistenza hardware, Assistenza software, Assistenza informatica

[Visita la pagina Assistenza tecnica PC e server a domicilio](#)